

Algemene voorwaarden – JGE-Teamcoach

Versie: november 2025

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en diensten van JGE-Teamcoach, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Door een opdracht te bevestigen of gebruik te maken van onze diensten, ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Offertes en afspraken

- Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.
- Een opdracht komt tot stand zodra JGE-Teamcoach de opdracht schriftelijk (of per e-mail) bevestigt.

3. Uitvoering van opdrachten

- JGE-Teamcoach voert de werkzaamheden zorgvuldig en professioneel uit.
- De opdrachtgever zorgt dat alle benodigde informatie tijdig en juist wordt aangeleverd.
- Fouten of vertragingen die ontstaan door onjuiste of ontbrekende informatie zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4. Annuleren of wijzigen

Voor individuele coaching of teamtrajecten:

- Afzeggen of verplaatsen tot 48 uur van tevoren is kosteloos.
- Bij afzeggen binnen 48 uur wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.

Voor trainingen of workshops:

- Tot 20 werkdagen voor aanvang: kosteloos annuleren.
- Binnen 20 werkdagen: volledige kosten verschuldigd.
- Je mag altijd een vervanger laten deelnemen.

JGE-Teamcoach kan een training of sessie verplaatsen of annuleren bij overmacht (zoals ziekte of onvoldoende aanmeldingen). Betaalde bedragen worden dan teruggestort of verrekend.

5. Betaling

- Facturen dienen binnen 14 dagen te worden betaald, tenzij anders afgesproken.
- Bij te late betaling kan wettelijke rente en incassokosten worden gerekend.
- Klachten over een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

6. Aansprakelijkheid

- JGE-Teamcoach is niet aansprakelijk van welke aard ook, indien zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn
- De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor beslissingen of resultaten die voortkomen uit coaching of training.

7. Vertrouwelijkheid en eigendom

- Alles wat tijdens coachings- of trainingssessies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.
- Alle materialen, methodes en documenten van JGE-Teamcoach blijven eigendom van JGE-Teamcoach en mogen niet worden gekopieerd of verspreid zonder toestemming.

8. Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte, ongevallen, brand of andere omstandigheden buiten onze invloed) kan JGE-Teamcoach de uitvoering tijdelijk opschorten of de overeenkomst beëindigen zonder schadeplichtigheid.

9. Klachten

Heb je een klacht over onze dienstverlening? Laat het binnen 14 dagen na afloop van de opdracht weten via joke.germans@gmail.com. We nemen binnen 5 werkdagen contact op om tot een oplossing te komen.

10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Komt men er samen niet uit, dan is de rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van JGE-Teamcoach bevoegd.